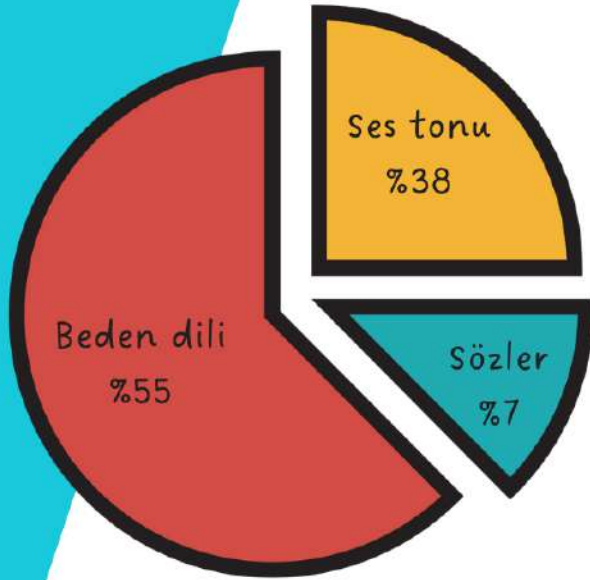


İLETİŞİMİN BİLEŞENLERİ NELERDİR?

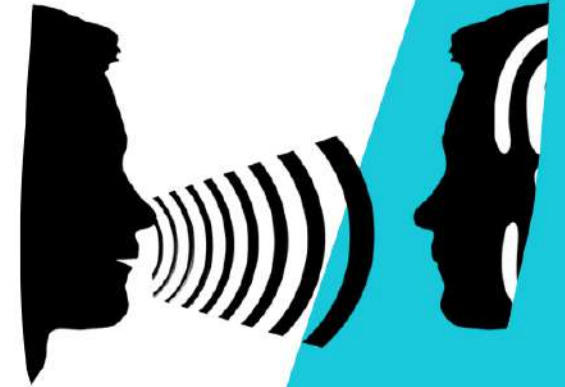


İLETİŞİMDE YAPILAN HATALAR

- Emir vermek
- Tehdit etmek
- Uyarmak
- Konuyu saptırmak
- İsim takmak
- Sınamak
- Öğüt vermek
- Eleştirmek



YAVUZ BAHADIROĞLU
AİHL



PSİKOLOJİK
DANIŞMAN/REHBER
ÖĞRETMEN
DAMLA BAKIR

Öğrenci Broşürü



- Düşündüğünüz
- Söylemek istediğiniz
- Söylediğinizi sandığınız
- Söylediğiniz
- Karşınızdakinin duymak istediği
- Duyduğu
- Anlamak istediği
- Anladığını sandığı
- Anladığı
- Arasında farklar vardır.

Sylviane Herpin

ETKİLİ İLETİŞİM BECERİLERİ

- Kendini tanımak
- Kendini açmak ve doğru ifade etmek
- Karşımızdakini etkin ve ilgili dinlemek
- Kendimizi karşıımızdaki kişinin yerine koymak
- Hoşgörülü ve ön yargısız olmak
- Eleştirilere açık olmak
- Beden dili, göz teması, konuşma şekli ve ses tonu vb.

İYİ BİR DİNLEYİCİNİN ÖZELLİKLERİ

- Dikkatini karşısındaki kişiye verir.
- Konuşmacıyı sözünü kesmeden dinler.
- Göz teması kurar.
- Son sözü söylemek için çabalamaz.
- Dinlerken vereceği cevabı düşünmez.
- Yargılamadan, suçlamadan dinler (ön yargılı değildir).
- Duygu ve düşüncelerini anlamaya çalışır



SEN VE BEN DİLİ



Sen Dili;

- Kişiliğe yöneliktir.
- Benlik algısını zedeler ya da tümden yok eder.
- Öfke, nefret vb. duyguları oluşturur.
- Saldırgan insanlar yaratır.

Ben Dili;

- Davranışa yöneliktir.
- Benlik algısına olumlu etkisi vardır.
- Söyleyene yardım isteği doğurur.
- Güvenli insanlar yaratır.

